Feedback Questionario Pilota #2

# 

# Modifiche derivanti dai feedback #1

1. Le risposte di rating (da 1 a X) vengono rese con numero di risposte pari, così da non permettere risposte medie neutrali
2. Rimossa domanda di frequenza (frequentemente -> ultima volta)
3. Domanda aperta sulle alternative ai metodi di pagamento rimossa perchè inutile e mal posta
4. Aggiunta frequenza “Spesso” in “Ti capita di non trovare ciò che cercavi (prodotti o bevande)?”
5. Aggiunte domande riguardo l’aspetto nutrizionale
6. Migliorata la domanda sui distributori nelle vicinanze perché incompresa da molti
7. Migliorata domanda sulla fila virtuale, molto poco compresa. Tolto il “Non so”, neutro e già assorbito dalle spiegazioni del “no”.
8. Aggiunta opzione “ingredienti” al perché si sceglie un prodotto
9. Spiegata al meglio la domanda sul guasto del distributore e servizio clienti
10. Aggiunte descrizioni nei rating (tutti)
11. Fix condivisione risultati con tutti, chiaramente da nascondere

**LINK**: <https://forms.gle/PBgB1D3Jmfjx87nJA>

# Pilota 1

* Sapere se le macchinette danno resto, non vorrei ritrovarmi nella situazione in cui rimanga del credito residuo non riutilizzabile.
* Nella macchinetta del caffè capire come si mette lo zucchero... spesso avevo già erogato il caffè senza la possibilità di mettere la quantità di zucchero desiderata.
* Trova strana l’assenza della risposta “nel mezzo” in alcune domande, mentre in altre è presente (come quella sulla fretta mentre uso i distributori)
* L’utente ha risposto alle domande in modo veloce e tranquillo, senza avere molti dubbi

# Pilota 2

* 5 minuti, il tempo per la compilazione è adeguato ora
* Tutte le domande chiare, tranne sulla *coda virtuale* (ci ha pensato tanto per capire la domanda)